



- ❖ Vente
- ❖ Installation
- ❖ Service

554, rue Latour
Saint-Jérôme
(QUÉBEC) J7Z 2H4
514 248-9055
purismeau@hotmail.com

Politique de confidentialité des renseignements personnels

En vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*, PURISMEAU doit obtenir votre consentement afin de recueillir certains de vos renseignements personnels.

Contexte de travail

Étant donné le type de services offerts par Purismeau, c'est-à-dire la vente, l'installation et l'entretien d'appareils de traitements de l'eau, résidentiels ou commerciaux, certains renseignements de base sont demandés.

Renseignements requis

Les renseignements suivants sont généralement requis : nom, numéros de téléphone, adresse civique et adresse courriel. Une adresse de livraison est parfois nécessaire.

Finalité

Les renseignements personnels que vous fournirez serviront à des fins :

- d'ouverture de dossier *Fiche client*;
- de communication entre Purismeau et vous;
- de déplacements à votre résidence ou commerce pour l'évaluation, la vente, l'installation ou l'entretien;
- de soumission, facturation ou livraison.

Confidentialité

Purismeau a l'obligation d'assurer le caractère confidentiel des renseignements qu'il détient en empêchant leur communication à une autre entreprise, à un organisme public ou à qui que ce soit. Purismeau ne vend pas vos renseignements personnels à des tiers, n'utilise ni ne divulgue ceux-ci à d'autres fins que celles pour lesquelles ils sont recueillis.

Durée de conservation

Purismeau s'engage à conserver et à protéger les renseignements personnels de tous ses clients actifs. Si vous devenez un client inactif, vos renseignements seront détruits de manière sécuritaire selon le calendrier de conservation établi selon les lois de la fiscalité en vigueur au Québec. Si vous demandez une soumission et que vous ne donnez pas suite, vos renseignements seront détruits après un an.

Base juridique

Cette politique se justifie en l'intérêt de Purismeau à offrir le meilleur service à la clientèle possible tout en protégeant vos renseignements personnels.

Daniel Oigny

Responsable de la protection des renseignements personnels

PURISMEAU